

AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Relazione semestrale delle attività del centro.

Attività dal 01/01/2019 al 30/06/2019

Redatto: M. Bugatti

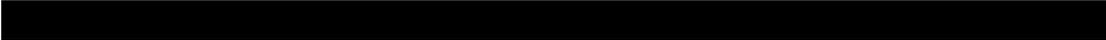
Verificato: M. Bugatti

Approvato: CdA del 28/10/2019_ con Verbale di Deliberazione n. _140_

Lumezzane, 28 ottobre 2019

Sommario

Sommario.....	2
Presentazione dell’Agenzia Formativa.....	3
Attuazione delle Riforme.....	5
Operatività dell’Agenzia.....	7
Offerta formativa.....	8
Corsi di aggiornamento per le Aziende.....	12
Dote Unica Lavoro POR-FSE 2014-2020.....	16
Certificazione Qualità / Accredimento / Audit di Sorveglianza e controllo.....	18
Attrezzature.....	19
Aggiornamento del personale dipendente.....	21



Presentazione dell'Agenzia Formativa

Il Comune di Lumezzane è dotato di propria Agenzia Formativa, costituita con delibera di Consiglio Comunale n. 105 del 29/11/2001 e accreditata dalla Regione Lombardia. Le attività dell'Agenzia Formativa sono certificate UNI EN ISO 9001:2015.

Ha la forma giuridica di Azienda Speciale (Ente pubblico economico) partecipata al 100% dal Comune di Lumezzane; ha l'obbligo del pareggio di bilancio, da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi, compresi i trasferimenti.

Il Comune determina gli indirizzi generali, approva gli atti fondamentali, ha conferito il capitale iniziale di dotazione, conferisce il contributo annuale a copertura dei costi sociali, controlla i risultati in base agli obiettivi generali prefissati esercitando la vigilanza nei limiti previsti dalla legge.

L'Agenzia Formativa si pone e si propone come un punto di raccordo locale fra le scuole, le imprese, i servizi all'impiego ed i centri territoriali permanenti.

Ciò premesso, è necessario ribadire che la formazione professionale rappresenta una risorsa primaria per il tessuto produttivo, e per tale motivo è fondamentale sviluppare uno studio approfondito delle reali necessità e sinergie dei soggetti interessati al percorso formativo: la famiglia, la scuola, i servizi all'impiego, l'azienda, le istituzioni.

In data 31/05/2007, con atto notarile repertorio Repertorio N. 34267 – Raccolta N. 13145, l'Agenzia Formativa ha acquisito il ramo d'azienda "Ambiente – Qualità – Sicurezza – Risparmio energetico" e "Formazione" da Agenzia Lumetel Scarl, a seguito di parere favorevole deliberato in sede di Consiglio di Amministrazione del giorno 8 maggio 2007, e riportato su Verbale di deliberazione n. 73 dello stesso giorno. Di conseguenza sono stati assunti i due dipendenti che seguivano in Lumetel tali settori.

Per l'acquisizione del ramo d'azienda, è stato necessario in periodo antecedente la cessione, provvedere alla modifica dello Statuto Aziendale. Con Delibera del Consiglio Comunale n. 37 del 23 aprile 2007, lo Statuto è stato modificato come segue:

Articolo 2 , comma 1 lett. b) – Oggetto delle attività:

la declaratoria delle attività viene integrata con la seguente esplicazione:

- “svolgere servizi di consulenza e servizi all’Impresa, anche non di carattere prettamente formativo e con particolare attenzione alla qualità, ambiente, sicurezza e innovazione tecnologica”;

L’articolo 2 – comma 1 viene integrato della lettera c), recante:

- “Svolgere attività per la promozione e lo sviluppo dei distretti industriali, anche attraverso la partecipazione negli organismi di rappresentanza dei distretti”.

Capo II – Il Consiglio di Amministrazione, articolo 7 – Composizione, nomina e revoca:

il comma 1 viene modificato come segue:

- “Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero che va da un minimo di 3 ad un massimo di 5 membri, compreso il Presidente”.

Attuazione delle Riforme

L'offerta dei Percorsi Triennali di qualifica di Istruzione e Formazione Professionale a finanziamento pubblico è sostenuta con lo strumento della dote.

Regione Lombardia garantisce, con riferimento alla disponibilità di bilancio, l'assegnazione della "Dote Scuola – Istruzione e Formazione professionale" a tutti gli studenti regolarmente iscritti dalla prima annualità di percorsi IeFP.

Per ciascuna prima classe attivata e finanziata possono essere assegnate fino a un massimo di 25 doti.

Per quanto ci riguarda, il valore delle doti assegnate risulta come di seguito specificato:

- Corso "Operatore del Benessere" € 4.000,00=;
- Corso "Operatore Elettrico" € 4.300,00=;
- Corso "Operatore della ristorazione" € 4.600,00=;
- Corso "Operatore di pasticceria e panificazione" € 4.600,00=.

Ed in ogni caso nel limite del budget assegnato all'istituzione formativa.

Per accedere alla dote nelle prime annualità è richiesto allo studente il possesso dei seguenti requisiti:

- residenza in Regione Lombardia ovvero domicilio per i soli alunni che hanno fissato lo stesso presso un istituto che offre il servizio di convittualità;
- età inferiore ai 18 anni alla data di richiesta della Dote;
- iscrizione e frequenza al primo anno di un percorso triennale in DDIF a finanziamento pubblico;
- formale richiesta di Dote all'istituzione formativa presso cui l'allievo è iscritto.

Come lo scorso anno, la procedura relativa alla compilazione, inoltro e gestione delle domande per la Dote è esclusivamente informatizzata ed è disponibile online sul sito di Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa per l'anno 2019 ha individuato impegni prioritari che sono di seguito riportati in maniera schematica:

- 1)** costruzione di nuovi saperi attraverso la promozione di nuovi percorsi formativi, in termini di creazione di nuove professionalità e/o di aggiornamento di qualifiche professionali già esistenti, a prevalente contenuto tecnico-specialistico;
- 2)** "messa a punto" di reti finalizzate alla formulazione di progetti a valere sui fondi del FSE, per la promozione di nuovi sbocchi di occupabilità;
- 3)** favorire nuove strategie e metodologie di formazione permanente, in un'ottica di life long learning;

- 4)** mantenere il Sistema Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- 5)** ampliare l'offerta formativa, in modo da comprendere anche settori in rapida evoluzione ed in grado di offrire concrete possibilità di lavoro ai più giovani;
- 6)** ridurre costantemente le non conformità rilevate nei controlli durante e dopo l'erogazione dei servizi;
- 7)** ridurre i reclami dei clienti;
- 8)** procedere e mantenere, in un rapporto di continuità, la relazione con le aziende locali e con le realtà istituzionali vicine, per conoscere le richieste di professionalità da parte del mercato, al fine di poter progettare corsi non solo di primo livello, ma anche corsi di riqualifica del personale dipendente, i cui contenuti siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze;
- 9)** il rafforzamento dell'Agenzia e l'allargamento della sua sfera di operatività per condurre a possibili economie di scala gestionali, capaci di portare ad un allineamento delle entrate rispetto alle spese da sostenere per la gestione;
- 10)** mantenere i rapporti all'interno dell'organizzazione in maniera chiara come da organigramma e da mansionario, affinché ciascuna figura professionale conosca i limiti del proprio operato, i controlli da esercitare ed il responsabile a cui rivolgersi.
- 11)** monitorare i parametri e le indicazioni definite dall'accREDITamento regionale, ai sensi della D.G.R. 2412 del 26/10/2011, del D.D.U.O. 9749 del 31/10/2012 e del D.D.G. 10187 del 13/11/2012, in cui sono definiti i requisiti minimi e gli indicatori per l'accREDITamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento;
- 12)** mantenere il livello della prestazione dei docenti attraverso corsi di formazione e aggiornamento, come previsto dal CCNL della Formazione Professionale.

Operatività dell'Agenzia

L'Agenzia Formativa ha progettato e lavorato in partnership con soggetti pubblici e privati: le relazioni sono state formalizzate in accordi convenzionali, protocolli d'intesa, e Associazioni Temporanee di Scopo. Perno delle collaborazioni sono i centri di formazione professionale della Provincia di Brescia, l'Asl, la Provincia, per collaborare all'erogazione di corsi specifici, di orientamento o di riqualifica del personale dipendente, e/o far parte di Associazioni Temporanee di Scopo (ATS) per la partecipazione in partnership a corsi finanziati con Fondo Sociale Europeo (FSE).

Gli accordi già formalizzati sono:

1. APPRENDISTATO:

Nell'ambito del Catalogo Provinciale dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato annualità 2019 – Bando BS0199 -, sono stati approvati, nel mese di settembre 2019, con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia i seguenti progetti:

a) Progetto id BS2006722

Membri della rete: Agenzia Formativa capofila; Partners: CFP Zanardelli, Progest S.r.l., Scuola Bottega Artigiani, Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Soc. Coop. Sociale Onlus .

b) Progetto id BS2006725

Membri della rete: Cfp Zanardelli capofila; Agenzia Formativa partner;

c) Progetto id BS2006724

Membri della rete CFP AIB capofila; Agenzia Formativa partner.

La prima azione è stata avviata il 25 settembre 2019.

2. **Costituzione della "Rete scuole della Valle" attraverso il Protocollo di intesa tra Istituzioni Scolastiche per l'avvio di attività di comune interesse.**

Ne fanno parte tutti gli istituti scolastici presenti in Lumezzane, Valle Trompia, Bovezzo e Nave.

3. **Accordo di rete finalizzato alla realizzazione del progetto "Prova il tuo futuro" per la prevenzione e la lotta contro la dispersione scolastica – Agenzia Formativa capofila-** partner della rete sono stati:

Comune di Lumezzane, Centro Formativo Zanardelli, gli Istituti Comprensivi di Lumezzane, alcuni Istituti Comprensivi di Brescia e provincia, Associazione Artigiani.

L'accordo di rete è stato formalizzato il 31 maggio 2018.

Offerta formativa.

L'Agenzia Formativa ha organizzato ed erogato corsi di qualifica di base per allievi in obbligo formativo, di qualifica per allievi in extra obbligo formativo, corsi di formazione superiore, di aggiornamento e dell'apprendistato in diritto dovere di istruzione e formazione.

Per tutti i corsi di qualifica è previsto un **tirocinio curricolare**, che rappresenta una interessante opportunità per agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e per realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro. Per le aziende, invece, il tirocinio rappresenta certamente uno strumento che facilita la preselezione del personale senza peraltro comportare obblighi di assunzione.

Il tirocinio prevede il coinvolgimento di tre soggetti: un ente promotore (Ente di Formazione), un'azienda ospitante e un tirocinante. L'Ente promotore vigila sul corretto andamento del rapporto di tirocinio attraverso la figura di un tutor che controlla la realizzazione del progetto formativo e di orientamento.

Il tirocinio viene svolto secondo quanto disciplinato dal D. Lgs 138/2011, convertito nella legge n. 148 del 14/09/2011.

È attivato sulla base di una convenzione firmata dai legali rappresentanti del soggetto promotore e del soggetto ospitante, sottoscritta per presa visione dal tirocinante, secondo lo schema adottato dal D.D.U.O. , in cui le parti si obbligano a garantire al tirocinante la formazione prevista nel progetto individuale di formazione, parte integrante della convenzione stessa.

Seguono i dati relativi al numero di utenti che hanno frequentato i corsi di qualifica, corsi di formazione extra obbligo, i corsi di aggiornamento, ivi compresi i corsi per la formazione esterna degli apprendisti ai sensi della legge 196/1997, art. 16 e successive integrazioni e modifiche.

n. corsi	Denominazione Corsi	Numero Allievi
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria - 1°	10
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 2°	14
1	Operatore elettrico – 1B	13
1	Operatore elettrico – 2B	14
1	Operatore elettrico – 3B	9
1	Tecnico Elettrico – 4B	9
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 1C	12
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 2C	13
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 3C	11
1	Tecnico dei Trattamenti Estetici – 4 C	11
1	Operatore dei servizi di Sala e Bar – 1D	12
1	Operatore dei servizi di Sala e Bar – 2D	10
1	Operatore dei servizi di Sala e Bar – 3D	11
1	Tecnico dei servizi di Sala e Bar – 4D	6
1	Operatore amministrativo segretariale – informatica gestionale	5
Progetto Quadro Bando	Corsi per Apprendisti in D.D.I.F., Extra – Obbligo Formativo, Apprendistato Professionalizzante	117
1	Progetto “Prova il tuo futuro” – Dispersione scolastica	115
	Totale	392

All'interno delle attività corsuali in D.D.I.F., Agenzia Formativa ha partecipato a diverse attività o eventi :

- Progetto “Maestri del Lavoro”: gli allievi del terzo e quarto anno preparano il proprio C.V. e sostengono un colloquio di lavoro;
- Progetto “Trismoka”: gli allievi del corso di “Sala e Bar” hanno partecipato alla formazione inerente la preparazione ottimale del caffè e cappuccino e le varie tipologie di caffè utilizzati; inoltre alcuni allievi hanno partecipato , con gli altri centri di formazione professionale e I. I. S. alle gare eliminatorie per la preparazione del miglior caffè e cappuccino;

- Percorsi “Affettività e dipendenze” con Civitas;
- Progetto “Verso il Borgo” con Associazione Artigiani: gli allievi del corso “Tecnico Elettrico” realizzano, con l’aiuto dell’insegnante, l’illuminazione della torre del Castello di Padernello .
- Collaborazione con società sportiva dilettantistica “Atlantide Pallavolo” (Centrale del Latte-Mac Donald’s-Sferc) – gli allievi del corso di Sala-Bar si occupano della gestione dell’area Hospitality durante le partite giocate in casa.
- Sfilata di moda in Piazza della Vittoria a Brescia con tutti i cfp della provincia ed il Comune di Brescia
- Sfilata di moda in collaborazione con il “Gruppo Foppa”.
- CidneON 2019: gli allievi, divisi in piccoli gruppi, si sono occupati:

fase 1 (allestimento) - posa delle linee di alimentazione dei quadri elettrici per le varie installazioni, della posa e del collaudo delle linee e delle lampade di emergenza;

fase 2 (installazione artisti) i ragazzi collaborano alla realizzazione delle installazioni degli artisti;

fase 3 (disallestimento) gli allievi collaborano con tutto lo staff, per riordinare e imballare tutte le apparecchiature, le linee ed i quadri elettrici che hanno dato vita a Cidneon.

Per quanto riguarda i corsi A.S.A. ed O.S.S. (figure professionali normate dalla Regione Lombardia), la Regione Lombardia ha modificato (D.G.R. N. VIII/7693 del 24/07/08) in termini di requisiti di accesso e di numero ore, la formazione di queste due figure professionali.

L’esperienza stage, che l’allievo effettua nei servizi sotto la guida di un ausiliario esperto, consente una prima verifica delle proprie modalità relazionali nei confronti dell’utente e degli operatori contigui ed offre all’allievo la possibilità di conoscere la reale condizione operativa della professione.

A tale scopo sono state siglate convenzioni per il tirocinio con gli enti seguenti:

- RSA “Le Rondini” di Lumezzane;
- Fondazione Maugeri sede di Lumezzane;
- RSA “Madre Teresa di Calcutta” di Sarezzo;
- RSA “Beretta” di Gardone Val Trompia;
- RSA di Pezzaze;
- RSA “Villa dei Pini” di Villa Carcina;
- RSA di Concesio;

- Spedali Civili - Presidio Ospedaliero di Gardone Val Trompia;
- Istituto Clinico Città di Brescia;
- Clinica S. Rocco di Ome.

Corsi di aggiornamento per le Aziende.

Agenzia Formativa ha erogato percorsi formativi necessari alle aziende per ottemperare agli obblighi di legge, e che consentono al datore di lavoro di fornire (obbligo di legge) la formazione e l'informazione ai lavoratori sui rischi dell'ambiente di lavoro e le misure di prevenzione da adottare.

Segue tabella riassuntiva relativa al numero di utenti che hanno partecipato all'attività formativa personalizzata per le aziende:

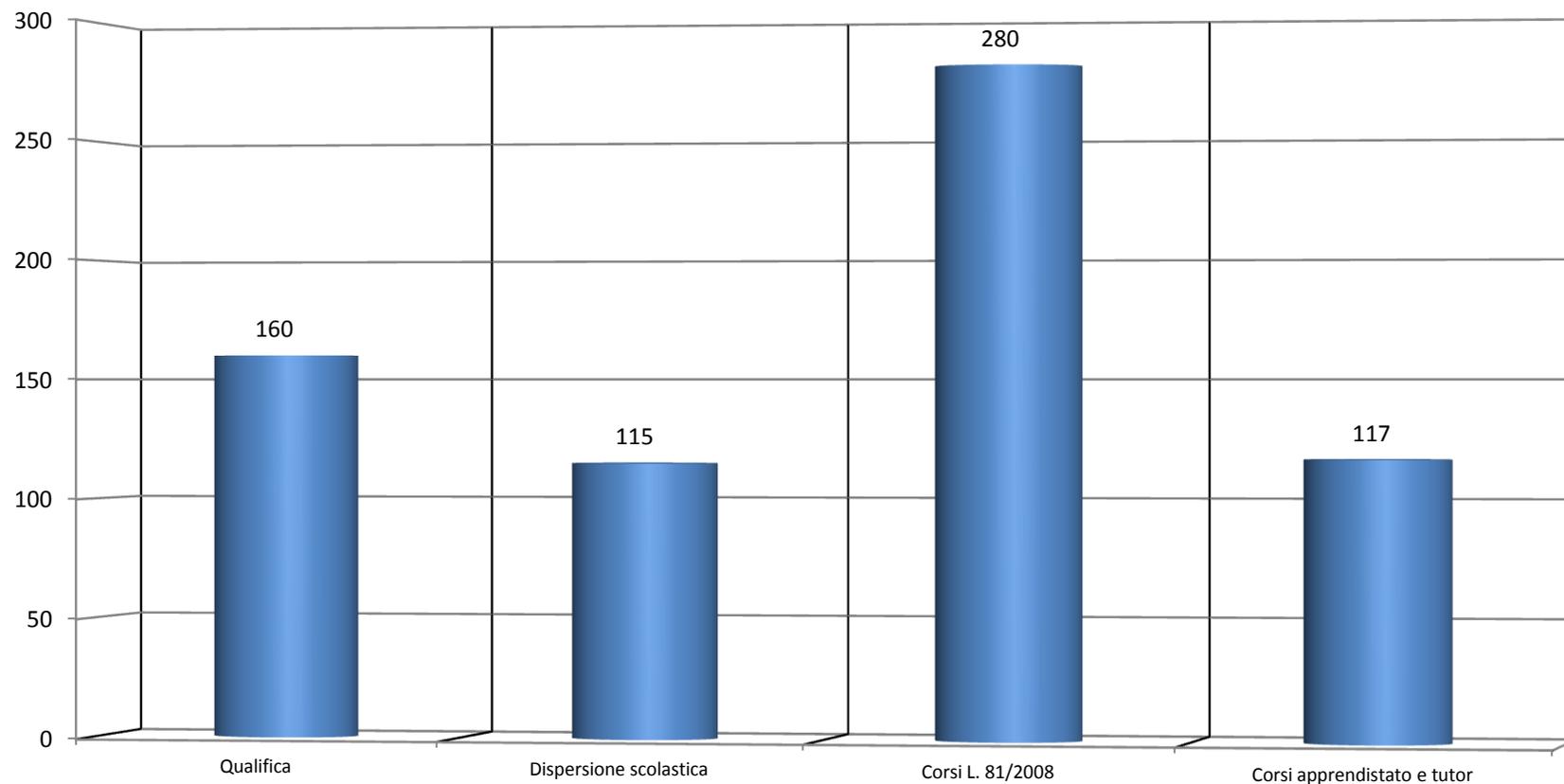
Titolo	Tipologia	Periodo	n. partecipanti
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Febbraio 2019	7
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Interaziendale	Febbraio 2019	6
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Interaziendale	Febbraio 2019	7
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di escavatori, pale caricatrici frontali e terne	Aziendale	Feb-Mar 2019	2
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Marzo 2019	14
Corso di formazione obbligatoria per gestori delle sale da gioco e dei locali	Interaziendale	Marzo 2019	8
Corso di aggiornamento obbligatorio per gestori delle sale da gioco e dei locali	Interaziendale	Marzo 2019	10
Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori	Interaziendale	Aprile 2019	8
Corso di Alfabetizzazione informatica	Aziendale	Aprile 2019	23
Corso di Alfabetizzazione informatica	Aziendale	Aprile 2019	21
Corso di Comunicazione efficace nel gioco di squadra al lavoro	Aziendale	Aprile 2019	23
Corso di Comunicazione efficace nel gioco di squadra al lavoro	Aziendale	Aprile 2019	20
Corso di formazione dei Lavoratori - Azienda Alto Rischio	Aziendale	Aprile 2019	5
Corso di ottimizzazione produttiva	Aziendale	Maggio 2019	9
Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori	Interaziendale	Maggio 2019	14
Corso di formazione per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Maggio 2019	10
Corso di aggiornamento per RSPP / RSPPDatore / RLS	Interaziendale	Maggio 2019	11
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Maggio 2019	3
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Giugno 2019	6
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Giugno 2019	6
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Giugno 2019	5

Corso di formazione dei lavoratori - Alto Rischio	Interaziendale	Luglio 2019	10
Corso di formazione/aggiornamento per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Interaziendale	Luglio 2019	8
Corso di aggiornamento formazione dei lavoratori	Aziendale	Settembre 2019	11
Corso di formazione dei lavoratori - Alto Rischio	Aziendale	Settembre 2019	11
Corso di formazione dei lavoratori - Alto Rischio	Aziendale	Ottobre 2019	9
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Ottobre 2019	4
Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori	Interaziendale	Ottobre 2019	9

280

Segue rielaborazione grafica dei dati di frequenza ai corsi.

N. Partecipanti ai Corsi



Dote Unica Lavoro POR-FSE 2014-2020

Regione Lombardia con Decreto n. 19516 del 21/12/2018 ha approvato "L'Avviso Dote Unica Lavoro – Terza Fase 2019-2021 - POR-FSE 2014-2020" che, consente un percorso di politica attiva e fornisce l'aiuto necessario per l'inserimento od il reinserimento nel mercato del lavoro.

I destinatari dell'Avviso sono:

- Disoccupati privi di impiego, residenti e/o domiciliati in Lombardia, anche percettori di Naspi da non oltre 4 mesi;
- Occupati sospesi, in presenza di crisi, riorganizzazione aziendale o cessazione in unità produttive/operative ubicate in Lombardia, che siano percettori di un ammortizzatore sociale attraverso la Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (CIGS), nell'ambito degli istituti dei Fondi di solidarietà e/o Accordi/Contratti/Assegno di solidarietà come disciplinati dal D.Lgs. n. 148/2015;
- Occupati appartenenti alla forza pubblica (Militari congedandi e personale, militare e civile, delle Forze dell'ordine e Forze armate), residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia, previa autorizzazione rilasciata dal proprio Comando/Questura/Provveditorato regionale di riferimento di cui all'Allegato E.3;
- Iscritti ad un Master universitario di I e II livello, residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia.

Dai gruppi target sopraindicati sono esclusi i seguenti soggetti, in quanto beneficiari di altre politiche attive:

- Giovani disoccupati fino a 29 anni, che possono avere accesso alla misura Garanzia Giovani;
- Percettori Naspi da oltre 4 mesi, che possono avere accesso all'Assegno di Ricollocazione di cui all'art. 23 del D.Lgs. 150/2015;
- Occupati sospesi in Accordo di ricollocazione art. 24 bis D.Lgs. 148/2015, che possono avere accesso all'Assegno di Ricollocazione e all'Avviso Azioni di rete per il lavoro.

Caratteristiche dell'agevolazione:

La persona ha a disposizione una dote, ossia uno specifico budget, entro i limiti del quale concorda con l'operatore i servizi funzionali alle proprie esigenze di occupazione e/o qualificazione.

Il budget varia in relazione alla fascia di intensità di aiuto cui la persona è assegnata a seconda delle proprie caratteristiche (stato occupazionale, tempo trascorso dall'ultimo rapporto di lavoro, carriera professionale, età, genere e percezione o meno di Naspi).

Nello specifico, una volta verificati i requisiti della persona, l'operatore ne supporta la profilazione nel sistema informativo che, secondo le modalità definite nel Manuale, definisce in automatico l'appartenenza ad una delle seguenti fasce di intensità d'aiuto:

Fascia 1 "Bassa": persone che richiedono un supporto orientativo di base per ricollocarsi nel mercato del lavoro in autonomia;

Fascia 2 "Media": persone che necessitano di un supporto maggiore che li renda più autonomi nella ricerca di un impiego o li supporti nel trovare un rapporto di lavoro più duraturo;

Fascia 3 “Alta”: persone che necessitano di un supporto intensivo per la ricerca di un impiego;

Fascia 4 “Molto Alta”: persone che necessitano di un supporto intensivo per entrare/rientrare nel mercato del lavoro dopo un lungo periodo di disoccupazione;

Fascia 5 “Altro aiuto”: persone che necessitano di servizi finalizzati alla riqualificazione professionale e all’occupabilità.

L’operatore definisce con la persona il Piano di Intervento Personalizzato, contenente i servizi di formazione e lavoro concordati.

I servizi formativi devono essere coerenti con le competenze previste dal Quadro Regionale degli standard professionali di cui al D.D.U.O. n. 11809 del 23/12/2015 e ss.mm.ii..

Entro il valore della dote determinato dalla propria fascia di intensità di aiuto, la persona sceglie insieme all’operatore tutti i servizi necessari e funzionali a raggiungere i propri obiettivi di politica attiva, che possono essere tra i seguenti:

Obiettivo di inserimento lavorativo (per la Fascia 4 – Molto Alta, anche attraverso un tirocinio);

Obiettivo di autoimpiego e autoimprenditorialità;

Obiettivo di riqualificazione (Fascia 5).

I servizi sono articolati nei panieri di seguito indicati e sono attivabili in relazione all’obiettivo di politica attiva:

A. Accesso al servizio:

1. Presa in carico

B. Orientamento e formazione:

2. Orientamento individuale

3. Orientamento di gruppo e formazione

C. Percorso a risultato:

4. Inserimento lavorativo

5. Tirocinio

6. Autoimprenditorialità

Nell’ambito di Dote Unica Lavoro, Agenzia Formativa ha erogato:

- due tirocini extracurricolari.

Certificazione Qualità / Accredimento / Audit di Sorveglianza e controllo

Certificazione Qualità

Il giorno **16 gennaio 2019**, l'Agenzia Formativa ha sostenuto l'Audit di **sorveglianza** della **certificazione di qualità**, da parte del **TUV**, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 per il settore EA 37.

Gli obiettivi che devono essere conseguiti descrivono:

1. La determinazione della conformità del Sistema di Gestione ai criteri di audit;
2. La valutazione della capacità del sistema di gestione di garantire che l'Organizzazione soddisfi i requisiti applicabili di natura legale, regolamentata e contrattuale;
3. La valutazione dell'efficacia del sistema di gestione per garantire che l'organizzazione soddisfi gli obiettivi specificati in modo continuativo;
4. L'identificazione delle aree per il potenziale miglioramento del sistema di gestione.

Tutti i processi inclusi nel campo di applicazione del sistema di gestione sono stati esaminati, come da pianificazione.

Tutti i processi risultano in fase di erogazione (aule, attività didattiche teoriche, pratiche, orientamento, servizi utenti con colloqui di orientamento in fase di svolgimento, servizi tutor, servizi segreteria, ecc.) e sono stati verificati in itinere, durante lo svolgimento.

Altre attività e processi del Sistema di gestione sono state verificate attraverso l'analisi della documentazione e delle registrazioni.

Il Certificato è stato riconfermato con:

- 0 Non Conformità;
- 0 Osservazioni;
- 0 commento.

Audit di sorveglianza e controllo Provincia di Brescia e Regione Lombardia

1. In data **23 gennaio 2019**, Regione Lombardia ha provveduto a restituire ad Agenzia Formativa tutta la documentazione consegnata a Milano relativamente alle doti di un intero corso di IV anno "Tecnico di Sala e Bar" per:
 - La verifica sull'effettiva esecuzione dell'attività.

Anomalie riscontrate: Nessuna.

L'esito positivo del controllo ha reso ammissibile il pagamento del corso.

L'Agenzia Formativa è accreditata per i seguenti servizi:

- **Accreditamento per i Servizi di Formazione (Tabella A – DDIF, Formazione Superiore, continua, permanente, nel campo socio-assistenziale, Apprendistato, in obbligo di legge).**
- **Accreditamento per i Servizi al Lavoro.**
- **Accreditamento a FONTER.**

Attrezzature

Nella sede di Agenzia Formativa sono stati realizzati laboratori ed aule didattiche che possono rispondere alle nuove esigenze di formazione richieste dal mercato.

Come abbiamo già evidenziato, la struttura consta di tre piani, nei quali trovano spazio macchinari, personal computer, materiale sanitario, attrezzature meccaniche etc...

PIANO TERRA

Sala RIUNIONI: È formata da numero diciotto postazioni, un videoproiettore con un telone a scomparsa, una lavagna luminosa, una lavagna a fogli ed un telefono in collegamento con la segreteria. Normalmente viene utilizzata per incontri e conferenze.

Aula OSS/ASA: è un'aula riservata agli allievi frequentanti corsi per figure professionali all'interno delle strutture sanitarie (RSA, Ospedali, Centri per diversamente abili...). E' formata da trenta postazioni con sedia e banco, una lavagna a gesso.

Laboratorio di SALA E BAR: Il laboratorio è stato realizzato in dicembre 2014.

Laboratorio ELETTRICO: Vi sono presenti quindici postazioni con pannelli fissi e quadri elettrici. Anche questo laboratorio è stato realizzato in conformità alle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

PIANO PRIMO

Laboratorio PANIFICAZIONE E PASTICCERIA: ultima realizzazione in ordine temporale. Il laboratorio è fornito di tutte le attrezzature necessarie alle attività pratiche.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti cinque aule didattiche per le lezioni frontali. Si tratta di aule utilizzate quotidianamente per i corsi diurni rivolti ai ragazzi in obbligo formativo, per i corsi per gli apprendisti e per i corsi di aggiornamento pomeridiani e serali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

UFFICI AMMINISTRATIVI: tre sono gli uffici presenti (segreteria, amministrazione e direzione), oltre all'aula docenti. La segreteria è dotata di 6 PC in rete collegati ad un server, sul quale risiede l'unità per il backup dei dati. Il collegamento ad Internet e alla posta elettronica sono assicurati con linea ADSL. In segreteria risiede l'Hub generale dei vari dispositivi che costituiscono la rete di tutto l'Istituto. Vi sono naturalmente attrezzature standard quali fotocopiatrici e fax, telefoni, scrivanie, stampanti etc...

PIANO SECONDO

Aule INFORMATICA 31: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 18 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di MS Office 2000.

Aule INFORMATICA PLC 32: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 20 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di MS Office 2000, FidoCad e 10 PLC.

Aula di INFORMATICA 41: è un'aula nella quale trovano posto quindici Personal Computer dotati di MS Office 2000, AUTOCAD 2004 e Programma di contabilità IMPRESA 2011. E', inoltre, presente una stampante ed uno scanner.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti quattro aule didattiche per le lezioni frontali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

Laboratorio ESTETICA: 10 lettini per estetica, 10 sgabelli per estetica, 10 carrelli per estetica, 5 vaporizzatori per viso, 10 lenti a luce fredda 3 diottrie, 10 scaldacera, 1 sterilizzatore ad ultrasuoni, parete attrezzata con ante a battente, lavello, tendaggi per finestre tendaggio per separazione ambiente.

A scopo didattico sono stati acquistati:

- 1 videoregistratore per cassette VHS e DVD;
- 1 macchina fotografica digitale
- 1 telecamera digitale
- 2 videoproiettori portatili
- 3 Notebook
- N. 9 Promethean Active Board 378P;
- N. 9 Videoproiettori Nec modello UM280X
- N. 9 Asus Notebook Processore Corei3 Ram 4 GB DDR3 display 15,6"
- N. 9 armadi a parete per custodire il portatile di classe.

Aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

Nel rispetto di tale logica, i dipendenti dell'Agenzia hanno partecipato a corsi di formazione e/o informazione, i cui contenuti erano attinenti alla propria mansione svolta all'interno del centro.

Corso Obbligatorio per tutto il personale è stato quello relativo alla Privacy: "Privacy GDPR 679/2016: prospettive nel settore della formazione professionale".

I docenti hanno frequentato i seguenti corsi di aggiornamento:

1. La comunicazione visiva e multimediale. L'apprendimento tramite le immagini, i video e le animazioni - corso base;
2. La differenziazione didattica per l'inclusione. Metodi, strategie, attività - corso avanzato;
3. La didattica del futuro: la realtà virtuale e la realtà aumentata- corso base;
4. La didattica del futuro: la realtà virtuale e la realtà aumentata- corso avanzato;
5. A lezione di Coding – corso base;
6. A lezione di Coding 2.0 – corso avanzato;
7. La differenziazione didattica per l'inclusione. Metodi, strategie, attività - corso base.
8. La gestione dei contenuti multimediali. Predisporre video e animazioni per l'apprendimento - corso avanzato.
9. Privacy: Evoluzione e tutela nella normativa europea.